

# **Algemene voorwaarden Kindercoachpraktijk Putten**

## **1. Algemeen**

'Mariska van Beek, kindercoach' (hierna: Mariska van Beek), gevestigd in Putten is opgericht door Mariska van Beek. Mariska van Beek biedt begeleiding aan kinderen (vanaf 6 jaar), tieners en ouders.

## **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Mariska van Beek en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. In het kennismakingsgesprek met de ouder(s) wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

## **3. Coachingsovereenkomst**

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coachingsovereenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s) en Mariska van Beek, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind.

De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Mariska van Beek kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## **4. Uitvoering van de overeenkomst: de coachingssessies**

Mariska van Beek zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden. Het kind is de cliënt. Mariska van Beek werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de Rechten van het Kind.

Het coachingstraject start met een kennismakingsgesprek met de ouder(s), vervolgens zal er kennis gemaakt worden met het kind. Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en kindercoach.

## **5. Investering en betalingsvoorwaarden**

De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website [www.kindercoachpraktijkputten.nl](http://www.kindercoachpraktijkputten.nl) of op te vragen bij Mariska van Beek. Bij afspraken buiten Putten, worden er reiskosten in rekening gebracht van € 0,29 per kilometer, vanaf Boekweitstraat 1 te Putten tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt. Na iedere sessie wordt de factuur digitaal verstuurd aan de ouder(s) met een betalingstermijn van 14 dagen. Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is Mariska van Beek gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

## **6. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak**

Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefoon is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak in rekening gebracht.

## **7. Vertrouwelijkheid en privacy**

Mariska van Beek verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Het coaching proces wordt altijd besproken met de ouder(s). Inhoudelijke informatie vanuit de coaching wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met het kind. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s).

## **8. Aansprakelijkheid**

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind. De aansprakelijkheid van Mariska van Beek is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de ouder(s) aan Mariska van Beek in het kader van de coachings overeenkomst.

## **9. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Bij een klacht wordt de ouder(s) verzocht om binnen 3 dagen na de situatie contact op te nemen met Mariska van Beek, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie. Partijen kunnen een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels Mediation, conform het NfM Reglement, te beslechten. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening van de ouder(s).

## **10. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.kindercoachpraktijkputten.nl](http://www.kindercoachpraktijkputten.nl)  
Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Mariska van Beek.